Matriz de Rastreabilidade:

***Necessidades:***

* N01: Gestão de clientes e da barbearia.
* N02: Um cartão fidelidade
* N03: Realização de relatórios semanais e mensais.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Característica | N01 | N02 | N03 |
| 1. | Feedbacks dos clientes | X |  | X |
| 2. | Pagamento online | X |  |  |
| 3. | Identificação dos tipos de corte por fotografias | X |  | X |
| 4. | Decisões em grupo |  |  | X |
| 5. | Cancelamento de corte | X |  |  |
| 6. | Avaliação semanal sobre o desempenho do sistema |  |  | X |
| 7. | Controle de acesso | X | X | X |
| 8. | Gestão dos clientes | X |  | X |
| 9. | Postagem de todos os cortes realizados | X |  |  |
| 10. | Aviso de novidades via Whatsapp | X |  | X |
| 11. | Agendamento Online | X |  | X |
| 12. | Confirmação de corte | X | X |  |
| 13. | Disponibilização de todas as cortesias que a barbearia oferece. |  | X |  |